

GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Prisene er oppgitt eksklusive merverdiavgift og eventuelle andre avgifter.
2. Ordre på under kr 500 vil bli belastet med kr 250 for pakking og emballasje.
3. Varene leveres ex works Skedsmokorset i henhold til Incoterms 2020.
4. Betalingsbetingelsene er netto pr. 14 dager. Etter forfall beregnes 11,75 % morarente pr. år.
5. Selgeren tar forbehold om justering av avtalte priser hvis det før levering inntreffer endringer i relevante valutaforhold, tollsatser, offentlige avgifter eller internasjonale råvarepriser.
6. Forsinket levering alene gir ikke kjøperen rett til å heve kontrakten eller kreve erstatning.
7. Den oppgitte leveringstiden gjelder fra den dagen alle tekniske data, priser og andre forhold vedrørende den bestilte varen er klarlagt.
8. Forsendelsen skjer på kjøpers regning og risiko. Hvis kjøperen ønsker varene assurert, skjer dette for kjøpers regning og kjøperen må skriftlig opplyse selgeren om dette ved bestilling. Ved transportskade skal det alltid avmerkes på fraktbrev ved mottak av varen.
9. Selgeren har salgspant i de solgte varene.
10. Kjøpers reklamasjonsrett varer i 12 måneder fra leveringsdato og omfatter kun skade som skyldes fabrikkasjons- eller materialfeil. Alle reklamasjoner må fremsettes omgående og senest 8 dager etter at varen er mottatt.
11. Vi forbeholder oss retten til og over- eller underlevere inntil +/- 10 %.
12. Selgeren bærer kun ansvaret for selve varen og ansvaret begrenses kun oppad til varens verdi.
13. Kjøperen må selv forespørre om varens egenskaper og anvendelsesmuligheter. Før bruk må kjøperen avgjøre om varen er egnet til den påtenkte anvendelsen, og kjøperen bærer selv enhver risiko og ethvert ansvar i den forbindelse.
14. Alminnelige regler som force majeure gjelder.
15. Alle returer må skriftlig godkjennes av Otto Olsen AS før de returneres, og varen som returneres må merkes med mottatt returnummer fra Otto Olsen. Feilbestilte varer som er godkjent for retur, tas i retur og krediteres mot et returgebyr på 20 % av vareverdi. Minimum returgebyr er kr 500. Det er kun 100 % salgbare lagerførte standardartikler som vil bli kreditert og bestiller står selv for returkostnader.
16. Norsk lov gjelder for forhold mellom partene.

GENERAL TERMS & CONDITIONS OF SALES AND DELIVERY

1. All prices are stated excluding VAT and any other taxes.
2. Orders under NOK 500 will be charged NOK 250 for handling and packaging.
3. Goods are delivered ex works Skedsmokorset according to Incoterms 2020.
4. Payment terms are net per 14 days. After maturity, 11,75 % default interest is calculated per year.
5. The seller reserves the right to adjust agreed prices if, before delivery, there are changes in relevant currency conditions, customs rates, public taxes or international commodity prices.
6. Delayed delivery alone does not entitle the buyer to terminate the contract or claim compensation.
7. The stated delivery time applies from the day all technical data, prices and other matters concerning the ordered item are clarified.
8. The shipment takes place at the buyer's expense and risk. If the buyer wants the goods insured, this is done at the buyer's expense and the buyer must inform the seller in writing of this when ordering. In the event of transport damage, it must always be marked on the consignment note upon receipt of the goods.
9. The seller has a sales lien on the goods sold until paid for in full.
10. The buyer's right to make a complaint lasts for 12 months from the delivery date and only covers damage caused by production defects or material defects. All complaints must be made immediately in writing and no later than 8 days after the item is received.
11. We reserve the right to deliver +/- 10 % of the ordered quantity.
12. The seller is only responsible for the item itself and the liability is limited only upwards to the value of the item.
13. Before use, the buyer must decide whether the product is suitable for the intended use, and the buyer bears any risk and liability in this connection.
14. General rules such as force majeure apply.
15. All returns must be approved in writing by Otto Olsen before they are returned, and the item returned must be marked with the return number received from Otto Olsen. Incorrectly ordered goods that are approved for return, are taken back and credited against a return fee of 20% of the value of the goods. The minimum fee for return is NOK 500. Only 100% salable stocked standard items will be credited and the orderer will bear the return costs.
16. Norwegian law applies between the parties.